

Note informative

european
energy award GOLD

European Energy Award[®]
la certificazione europea
ed il “quality management system”
per l’efficienza energetica nei Comuni.

european
energy award



v **Cos'è l'European Energy Award®?**

L'European Energy Award® (eea®) è un **sistema di certificazione e di gestione** per amministrazioni comunali che intendono contribuire significativamente ad un futuro sostenibile tramite l'uso efficiente dell'energia e lo sfruttamento delle fonti rinnovabili.

La certificazione ed il "quality management system" consistono in tre elementi principali:

- **l'istituzione di un sistema di "total quality management"** (TQM) che coinvolga i settori inerenti la gestione dell'energia;
- **la certificazione e il riconoscimento**, differenziato in due categorie e subordinati ad una verifica esterna, dei risultati ottenuti in campo energetico;
- la creazione di un **network** all'interno dei Comuni e fra di loro per migliorare la collaborazione e la comunicazione.

v **Come funziona l'European Energy Award®?**

Prendendo spunto dai sistemi di gestione mirati alla qualità (come il Total Quality Management), l'eea® presenta un approccio orientato al processo nel quale:

- le attività con impatto sulla gestione dell'energia sono revisionate regolarmente;
- i punti di forza, le debolezze e le aree di miglioramento sono valutati ed analizzati;
- sono definiti i criteri di decisione e gli obiettivi della politica energetica locale;
- è delineato un concreto programma di lavoro sulle politiche energetiche;
- è elaborato un programma di progressivo raggiungimento dei risultati preventivati.

La metodologia eea® comporta:

- la revisione delle attività correlate all'energia;
- la definizione degli obiettivi e dei criteri decisionali;
- l'elaborazione di un programma di lavoro in base alla pianificazione energetica;
- la realizzazione pratica delle misure e il continuo controllo e miglioramento dei risultati verificati attraverso gli audit.

v **Quali sono i benefici per un Comune?**

Il programma eea® può apportare diversi benefici alle amministrazioni partecipanti:

Controllo e miglioramento

- Capacità di pianificazione
- Sistematica revisione delle attività connesse con l'energia
- Regolare monitoraggio dei successi ottenuti
- Identificazione di misure efficaci
- Ottimizzazione delle strutture amministrative interne e dei processi nei settori inerenti l'energia
- Incremento continuo dell'efficienza energetica e dei risparmi ad essa associati

Confronto e cooperazione

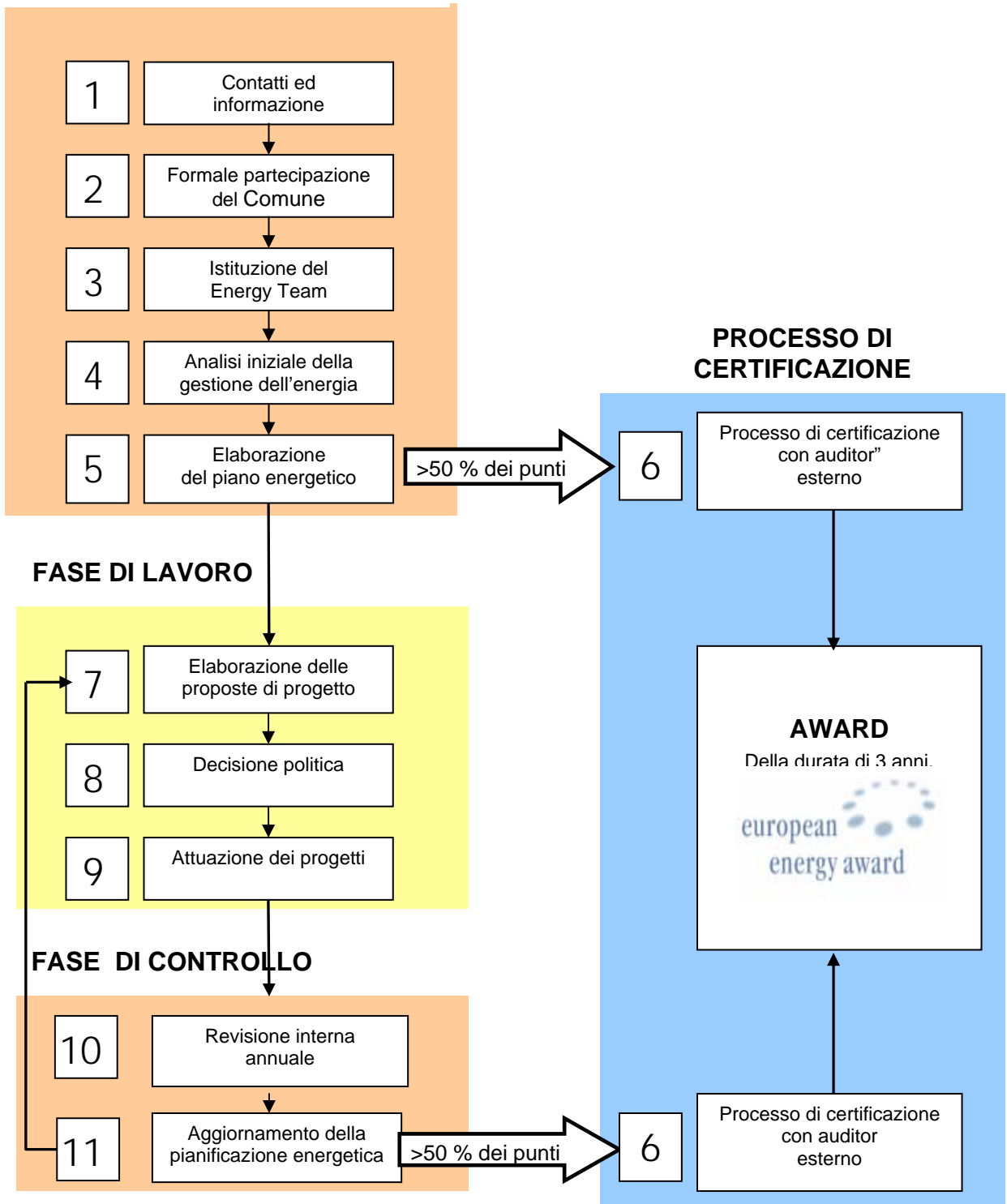
- Riconoscimento dei successi
- Informazione e comunicazione delle attività dell'amministrazione attraverso il riconoscimento europeo
- Confronto con altre città e comuni partecipanti al programma eea®
- Accesso al know-how delle città europee più avanzate nella gestione dell'energia

Marketing

- Certificazione
- Miglioramento dell'immagine pubblica dell'amministrazione e della città
- Contributo della municipalità alla protezione dell'ambiente e allo sviluppo sostenibile tramite l'applicazione di una politica energetica lungimirante
- Coinvolgimento dei comitati di cittadini e dei gruppi di interesse nella programmazione della politica energetica e nei processi decisionali

v La procedura di certificazione

FASE DI ANALISI



L'Award

Una volta che l'amministrazione comunale ha accettato di applicare la metodologia al fine di ottenere la certificazione e ha consegnato la documentazione necessaria, l'audit interno (l'autovalutazione) è valutata da un revisore indipendente ed accreditato eea®: a seconda del grado di implementazione dei provvedimenti ritenuti fattibili, la municipalità può ottenere due tipi di riconoscimento:

- con il 50% delle misure ritenute fattibili in atto si ha il raggiungimento dell'European Energy Award



- con il 75% delle misure ritenute fattibili in atto si raggiunge l'European Energy Award^{GOLD}



Se poi, una volta ottenuto il riconoscimento, l'amministrazione non riesce a soddisfare i livelli di progresso continuo richiesti, al momento della revisione successiva la certificazione può essere revocata.

v **Gli strumenti eea®**

Le Linee guida

Sono una chiara descrizione del processo, passo per passo.

Il catalogo delle buone pratiche

È una raccolta di esempi di successo a livello locale, per fornire suggerimenti sia in fase di programmazione della gestione energetica, che per l'attuazione dei progetti finalizzati all'efficienza energetica.

L'Audit tool

È lo strumento principale per l'European Energy Award®:

- è un supporto per eseguire la revisione e la pianificazione delle attività;
- può essere usato come strumento di misura per il confronto, durante le verifiche esterne e la certificazione.

Un componente integrante dell'audit tool è il catalogo delle misure energetiche (sviluppato in ambiente MS Excel) in cui sono riportate circa 90 misure suddivise in sei settori di intervento:

- Sviluppo e pianificazione
- Edifici e strutture
- Forniture
- Trasporti e mobilità
- Organizzazione interna
- Comunicazione e cooperazione

v **Quali sono gli attori che rivestono i ruoli più importanti ?**

L'Energy Team

L'Energy Team interno al Comune è responsabile dell'avanzamento della procedura di certificazione: è il "motore" del processo a livello locale. L'Energy Team è costituito da membri del personale dell'amministrazione comunale proveniente da settori diversi ma con influenza nella gestione dell'energia, da rappresentanti delle imprese di pubblica utilità (es. fornitori di energia locali, aziende per il trattamento dei rifiuti e delle acque, ecc.) e da figure politiche responsabili della pianificazione energetica. Inoltre, possono far parte dell'Energy Team anche cittadini interessati, attivamente coinvolti in altri processi che prevedono la partecipazione pubblica.

L'Energy Team deve svolgere i seguenti compiti:

- effettuare l'analisi della gestione dell'energia con il supporto dell'audit tool;
- elaborare un programma di lavoro in base alla pianificazione energetica;
- attuare progetti di efficienza energetica;
- effettuare l'annuale audit interno.

L'Autorità regionale

L'Autorità regionale detiene la licenza per l'utilizzo del trade mark European Energy Award® e degli strumenti eea® sul territorio di competenza. Ha inoltre la funzione di supportare la

divulgazione e l'informazione relativa al programma e di premiare i Comuni meritevoli con il riconoscimento dovuto.

L'Advisor

L' Advisor accreditato è un professionista che fornisce supporto all'amministrazione per tutta la durata della procedura di certificazione: il servizio reso comprende assistenza tecnica, gestionale e attività di coordinamento.

L'Auditor

L'Auditor accreditato esegue l'audit esterno e propone il Comune per il riconoscimento presso l'Autorità regionale.

Per ulteriori informazioni:

CISE – Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico
Azienda speciale della Camera di Commercio di Forlì-Cesena
Area Sviluppo Sostenibile – Ambiente
Corso della Repubblica, 5
I – 47100 Forlì FC



+ 39 0543 38 220



+ 39 0543 38 219



ambiente@ciseonweb.it



www.ciseonweb.it/ambiente/eea_regio